



TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZAR	QUIEN PUEDE REALIZAR	COSTO DEL TRAMITE	DURACION
Contratacion de servicio de Internet.	Identificacion vigente (INE) Comprobante de domicilio	Via Telefono Whatsapp Correo Electronico	Personas Mayores de 18 años.	\$1,200.00 (mil docientos pesos 00/100 M.N)	De 24 a 120 Hrs.
Cancelacion del Servicio.	Identificacion vigente (INE) Copia del contrato.	Via Telefono Whatsapp Correo Electronico	Titular , persona con carta poder del titular y copia de su INE.	Sin costo.	24 Hrs.
Reporte de Fallas.	Identificacion vigente (INE) N° De Suscriptor	Via Telefono Whatsapp Correo Electronico	Titular , persona con carta poder del titular y copia de su INE.	Si la causa es por negligencia del usuario. \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N)	De 24 a 72 Hrs.
Cambio de Domicilio.	Identificacion vigente (INE) Comprobante de Domicilio.	Via Telefono Whatsapp Correo Electronico	Titular , persona con carta poder del titular y copia de su INE.	Costo \$300.00 (trecentos pesos 00/100 M.N)	De 24 a 72 Hrs.